

Nota van Inlichtingen d.d. 3 oktober 2016

Marktconsultatie “Planningstool t.b.v. WerkVerdeelpunt”

IUC16-023

In het kader van bovengenoemde marktconsultatie zijn onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door het IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het Marktconsultatiedocument. De vragen en antwoorden worden doorgenummerd.

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
	Algemeen	Indien u nog vragen heeft of indien de antwoorden op de reeds gestelde vragen, vragen oproepen dan wordt u in de gelegenheid gesteld deze vragen tot vrijdag 7 oktober 14 uur te stellen. Wij zullen deze vragen dan uiterlijk dinsdag 11 oktober door middel van een Nota van Inlichtingen beantwoorden.	
1.	Pagina 11 en 12	Op pagina 11 en 12 worden de ‘Externe applicatie (niet belastingdienst)’ en ‘interne applicatie (Belastingdienst)’ genoemd welke de planningsparameters aanleveren voor het in kunnen plannen van de controle-opdrachten. Doelt u hier op de regels waar aan gehouden moet worden binnen het planningsproces van de controle-opdrachten? Is dit bewust extern gehouden t.o.v. de planningstool? Of is het eventueel wenselijk om dit geïntegreerd te zien? Kunt u iets meer toelichting geven op het doel van deze nog onbekende applicaties opdat het voor leverancier duidelijker wordt wat voor invloed deze applicaties hebben op het totaalplaatje?	De planningsparameterinformatie zijn geen bedrijfsregels. Het betreft informatie die van invloed is op het planningsproces, de planning beïnvloeden.
2.	2.4.2 Planningsproces blz 12/13	Wat bedoeld u precies met het woord ‘deels’ in vraag 1? Slaat dat bijvoorbeeld op dat maar 1 taak ingepland is van de 3 taken die aan een controle-opdracht hangen?	Een controle-opdracht bestaat uit één of meer controletaken (zie paragraaf 2.1.1.). Elke controletaak moet separaat ingepland kunnen worden omdat daar een andere competentie voor benodigd kan zijn. De planningsmedewerker wil dan ook te allen tijde inzicht hebben of een opdracht geheel of gedeeltelijk (lees niet alle controle-taken zijn ingepland) is ingepland.
3.	Pagina 12 en 13	Wat wordt bedoeld met ‘Vereiste personele bezetting’ welke voorkomt onder aan de opsomming op pagina 12? Is dat het aantal in te plannen medewerkers? En op pagina 13 ‘Eerder ingeplande vorige versie van de opdracht’? Op welke wijze moet volgens u daar rekening mee gehouden worden?	Ja, de vereiste personele bezetting slaat op de vereiste beschikbaarheid om de controleopdracht uit te voeren. Voor het uitvoeren van de opdracht is dit aantal medewerkers benodigd. Het bewaren van de vorige versie van de planning is relevant indien een bepaalde opdracht niet, of niet geheel volgens de oorspronkelijke planning afgehandeld kan worden. Er moet dan geautomatiseerd een nieuw planningsvoorstel gemaakt worden binnen het daarvoor geldende tijdslot. Indien dit niet kan, dan volgt

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
			hiervan een melding.
4.		Is het bekend bij het uit te voeren type opdracht of er een team samengesteld moet worden? Staat dit vast per type opdracht of kan dit verschillen binnen dezelfde type opdrachten? Of kan het aan de hand van business rules opgemaakt worden of er een team benodigd is voor een controle-opdracht? Komt deze informatie uit PLATO of uit een ander systeem?	Afhankelijk van het soort controle-opdracht wordt één of meer controle-medewerkers toegewezen. Het aantal medewerkers verschilt per soort opdracht. Er worden dus geen 'teams' als zodanig ingepland, het zijn altijd de individuele medewerkers. Nee, er kan niet op basis van business rules bepaald worden of een team benodigd is. Deze informatie komt uit PLATO, dit is het aanleverend systeem.
5.	2.4.2 Informatie op blz 14.	Via welke soort koppelingen kan PLATO en SAP inrichting bij de Belastingdienst/Douane omgaan en welke heeft de voorkeur voor de Belastingdienst/Douane?	De vraag is niet geheel duidelijk en wordt daarom beantwoord op basis van wat de Belastingdienst denkt wat gevraagd wordt namelijk "op welke manier worden PLATO en SAP technisch ontsloten?" PLATO draait op het mainframe (z/OS) en wordt via MQ ontsloten. SAP draait op het mainframe (z/OS) en wordt synchroon ontsloten. De door uw oplossing geboden ontsluitingsmogelijkheden worden door de Belastingdienst gevraagd in de vragen van paragraaf 2.4.2.
6.	2.4.5 Autorisatie en authenticatie	Wat wordt precies onder ADS-systeem verstaan? Kunt u een specifiek systeem noemen welke door de aanbesteder gebruikt wordt?	ADS is een toegangscontrolesysteem. Andere voorbeelden binnen de Belastingdienst van gebruikte toegangscontrolesystemen zijn SAP en RACF. De vraag is of uw oplossing voor autorisaties gebruik kan maken van een externe applicatie (ADS, SAP, RACF).
7.	2.4.8 hosting/infrastructuur en Quality of Service – Pagina16:	Staat aanbesteder open voor een SaaS oplossing welke elders (in Nederland) gehost wordt?	Nee, de reden is de privacygevoelige informatie.
8.		Wordt er gebruik gemaakt (en zo ja welke?) van een Middleware laag / Integratie bus (technische architectuurplaat)?	Een enterprise servicebus is beschikbaar. Product: IBM Websphere Message Broker.
9.		Is PLATO een standaard (off the shelf) of een maatwerk applicatie?	PLATO is een maatwerkapplicatie.
10.		Wij beschikken over goede documentatie en demo/film materiaal van onze planningstool in het engels. Is de Engelse taal in (voor een deel van) de beantwoording van deze marktvraag een bezwaar?	Onze voorkeur gaat uit naar beantwoording van vragen in de Nederlandse taal en dat de informatie die u aanlevert specifiek gericht is op beantwoording van door ons gestelde vragen. Echter, indien naar uw mening het antwoord op een vraag ondersteund kan worden door Engelstalige documentatie is dit toegestaan. Wij vragen u dan wel om aan te geven welk deel of welke delen van deze documentatie ondersteunend zijn bij de beantwoording van welke specifieke vragen, zodat het geen zoekplaatje wordt.
11.		Hoeveel resources/inspecteurs worden er ingepland en hoeveel hulpmiddelen (die niet strikt gebonden zijn aan een inspecteur, oftewel apart ingepland kunnen worden)?	Antwoord is heel erg variabel. Er is een maximum aantal medewerkers wat toebedeeld is aan dit proces. De dagelijkse inzet is erg afhankelijk van b.v. roosters.

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
			De beschikbare middelen zijn per regio bekend. Er werken ca. 1.300 medewerkers op het terrein van fysieke controle. De douane beschikt voor deze werkzaamheden over b.v. enkele honderden (ca. 250) auto's, enkele tientallen speurhonden.
12.	Paragraaf 2.4.8	In paragraaf 2.4.8 beschijft u dat de WVP-oplossing op een van de volgende hostingplatformen dient te draaien: IAAS of IPAS. Is het toegestaan om de oplossing te leveren in de vorm van een software-as-a-service (SAAS)? Staat u hiervoor open?	SAAS is een rijkere variant van de IAAS. Voorwaarde is dat deze binnen het Belastingdienst domein draait op de basis IAAS. Wij staan hiervoor open.
13.		Wordt met IaaS een binnen de Belastingdienst reeds bestaande service bedoeld of een nieuwe IaaS binnen de Belastingdienst (als onderdeel van de oplossing)?	De IAAS is het pattern. Hiermee krijg je een omgeving zoals beschreven in paragraaf 2.4.8. Wat verder benodigd is, is afhankelijk van de door u geboden oplossing.
14.		In hoeverre mag een Public Cloud oplossing worden aangeboden als gehele of gedeeltelijke oplossing voor de toepassing?	Mag niet aangeboden worden i.v.m. de privacy.
15.	Pagina 4	Op pagina 4 staat vermeld: Het bestaande product moet wel aangepast kunnen worden naar de wensen van de Belastingdienst (bijvoorbeeld 80% standaard en 20% configureerbaar maatwerk). In 2017 moet de oplossing geïmplementeerd kunnen worden. Indien sprake is van maatwerk wil dat zeggen dat functionaliteiten kunnen worden ontwikkeld (programmeren) door leverancier. Indien sprake is van configureren wil dat zeggen dat aanpassingen kunnen worden gedaan zonder dat hierbij sprake is van programmeren. Vraag: Bedoelt u dat er mogelijkheid moet zijn om te programmeren (coderen) of te configureren?	Ja, zoals door u in de twee alinea van de vraag is aangegeven.
16.	Pagina 6 en 8	Op pagina 6 staat vermeld: Naast vrachtcontroles worden er ook controles uitgevoerd op voertuigen, locaties en reizigersbagage. Deze controles worden eveneens aangestuurd door een opdracht in PLATO maar worden niet altijd voorafgegaan door een aangifteproces. In dit proces is het van belang om op korte termijn in staat te zijn om de opdrachten aan de juiste medewerkers uit te delen en in te kunnen springen op wijzigende omstandigheden. Op pagina 8 staat eveneens Plato vermeld in een systeemschets. Vraag: Wat is exact de rol van Plato in het planning en dispatch proces van de Douane? Welke functionele handelingen worden in Plato afgedekt en welke niet. Welke functionele handelingen zoekt de Douane in de gevraagde planningstool?	Plato is plannen en toedelen . De applicatie PLATO ondersteunt het plannen en toedelen van controle-opdrachten en controle-taken aan medewerkers alsook de registratie van de resultaten van deze controle-opdrachten en controle-taken. In de context van deze marktconsultatie is het verstrekken van de controle-opdracht, het doorgeven van toegedeelde controletaak en de afmelding van de controletaak van belang. Het is niet van belang voor de marktconsultatie welke functionele handelingen afgedekt worden. Zie ook antwoord hierboven. Het is ons niet duidelijk wat u met de vraag bedoelt over de functionele handelingen in de planningstool. De verwachtingen ten aanzien van de functionaliteit van het planningstool is afdoende beschreven.
17.	Pagina 11 en 12	Op pagina 11 en 12 staat toegelicht dat er sprake is van zowel een Externe als een Interne applicatie die planningsparameters gaan aanleveren. Vraag: Welk type parameters worden hier bedoeld?	Het gaat om parameter <i>informatie</i> . De parameters worden door uw oplossing voorgeschreven welke al of niet uitbreidbaar zijn. De informatie voor deze parameters kan uit interne-/externe applicaties komen. Denk b.v. aan aankomsttijden boot/vliegtuig. Zie ook de beantwoording van vraag 1. hierboven.
18.	Pagina 14	Op pagina 14 staat vermeld: De Douane ziet drie mogelijke implementaties voor	Wij nodigen leveranciers graag uit om hun ideeën t.a.v. de

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
		communicatie tussen planningsmedewerker en controle-medewerker. • Alle communicatie verloopt van de WvP oplossing naar PLATO naar controle-medewerker • Alle communicatie verloopt via de WvP oplossing direct met de controle-medewerker • Nadat controle-taken via de WvP oplossing door PLATO uitgezet zijn, verlopen wijzigingen op ingeplande controle-taken direct via de WvP oplossing naar de controle-medewerker. Met name bullet 2 en 3 leiden tot onderstaande vraag. Vraag: is het de bedoeling dat naast de WVP oplossing ook een App wordt meegeleverd voor de controle medewerker die rechtstreeks de geplande opdracht ontsluit?	communicatie tussen planningstool en medewerkers te beschrijven. Op dit moment beschikt de douane over een maatwerk-APP waarmee opdrachtinformatie wordt gecommuniceerd. Wat voor andersoortige informatie, relevant voor het planningsproces, zou naar uw mening gecommuniceerd kunnen worden, en ziet u andere technologische mogelijkheden (behalve de APP) om te communiceren met medewerkers?
19.		In welk systeem worden de middelen beheerd? Is dit in een bestaande derde systeem, of zal dit in de beoogde nieuwe planningstool gebeuren?	Middelen worden momenteel in SAP en een aantal losse (regionale bestanden) beheerd. Ten aanzien van de losse (regionale bestanden) zou uw WvP-oplossing ondersteuning kunnen bieden.
20.		We begrijpen dat een aangifte uit een of uit meerdere – potentieel heel veel – goederenlijnen kan bestaan. Als men na risicoanalyse tot de beslissing komt om een zending te controleren, is het dan altijd een controle op de volledige zending, of is dit een controle op 1 of meerdere specifiek benoemde lijnen?	Het begrip “goederenlijnen” wordt niet begrepen. Douane praat over goederenbeweging. Een goederenbeweging betreft de beweging van alle goederen op een vervoermiddel. B.v. boot. Op een boot kunnen één of meerdere containers staan en per container kan je één of meerdere controle-opdrachten hebben. Een controle-opdracht kan weer bestaan uit één of meerdere controletaken.
21.		De marktconsultatie beschrijft een verwachte groei van het aantal controle-opdrachten van 350.000 naar 10 miljoen op jaarbasis. Kan u ook inschatten in welke mate het personeelsbestand (controlerende ambtenaren) zal groeien? Wordt hier ook een factor 30 verwacht, of zal deze ratio lager liggen?	Het is moeilijk om een inschatting te geven voor de omvang van het personeelsbestand. Algemene lijn is meer doen met minder mensen. Naar verwachting ligt deze ratio beduidend lager dan 30.